

REGULAMIN WILLI ORLA

Prosimy o zapoznanie się z kilkoma zasadami panującymi w naszym obiekcie, pozwoli to, bowiem obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a nam skoncentrować się na zapewnieniu Państwu komfortowego i milego wypoczynku.

1. Willa Orla prowadzi działalność w zakresie usług noclegowych, gastronomicznych oraz turystycznych.
2. Klienci korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do prośb pracowników obiektu.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez klientów zawartych w regulaminie zasad oraz zarządzeń.
4. Należność za pobyt oraz opłata klimatyczna pobierana jest w dniu wyjazdu.
5. Klienci Willi Orla zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe u naszego pracownika. W celu potwierdzenia tożsamości, klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
6. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych zameldowanych gości naszego obiektu. Jesteśmy jednak zobowiązani do meldunku każdego gościa. Z góry dziękujemy za wyrozumiałość.
7. W ośrodku obowiązuje doba hotelowa od godz.14.00 w dniu przyjazdu do godz.12.00 w dniu wyjazdu. Przy pobytach z pełnym wyżywieniem rozpoczęcie pobytu obiadem, zakończenie śniadaniem.
8. Posiłki podajemy w godzinach: śniadanie 8.00-10.00, obiadokolacja 17.00-18.00
9. Przedłużenia pobytu poza okres wskazany przy rezerwacji lub w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Recepcja nie może uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku wolnych miejsc.
10. Parking jest bezpłatny, monitorowany, zamykany. W uwagi na posiadaną mniejszą ilość miejsc parkingowych w stosunku do liczby pokoi nie gwarantujemy naszym gościom wolnego miejsca na parkingu. Miejsca są zajmowane według kolejności przyjazdu. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
11. Za pobyt psa pobiera się opłatę w wysokości określonej przez Cennik usług Willi Orla. Pobyt innych zwierząt niż psy należy uzgodnić z pracownikiem obiektu.
12. Klient przywożący ze sobą psa lub inne zwierze domowe obowiązany jest zachować wszelkie środki bezpieczeństwa, żeby zwierzę nie zagrażało innym wczasowiczom bądź pracownikom ośrodka, w szczególności pies powinien być prowadzony na smyczy i mieć założony kaganiec. Pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez zwierzę ponosi jego właściciel bądź osoba, pod której opieką pozostaje ono w ośrodku.
13. W ośrodku obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00.
14. Odpowiedzialność ośrodka za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez Gościa regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność podlega ograniczeniu jeżeli rzeczy nie zostaną złożone do depozytu hotelowego (sejf znajduje się w recepcji, usługa bezpłatna). Willa Orla ma prawo odmowy przyjęcia na przechowanie pieniędzy, papierów wartościowych, cennych przedmiotów w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu lub mają zbyt dużą wartość/zajmują zbyt dużo miejsca w stosunku do wielkości i standardu ośrodka.
15. Gość ponosi pełną odpowiedzialności materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych (również zagubienie kompletu kluczy) pensjonatu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju po wcześniejszej konsultacji z najemcami zostaną oni obciążeni kosztami naprawy.
16. W momencie przekazania przez recepcję klucza do pokoju stają się Państwo jego gospodarzami. Obsługa ośrodka codzienne wynosi śmieci oraz uzupełnia artykuły higieniczne. Przy pobytach dłuższych niż 1 tydzień - co 7 dni wymieniana jest pościel, ręczniki, sprzątana łazienka - jeżeli gość nie zgłasza uwag inaczej. Na życzenie pokój może zostać sprzątnięty, w tym celu należy zgłosić to w recepcji lub zawiesić wywieszkę na drzwiach.
17. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach nie wolno używać grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, niestanowiących stałego wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
18. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja terminu i pokoju. Nie gwarantujemy zapewnienia zakwaterowania osobom nieposiadającym rezerwacji. W przypadku wcześniejszej rezerwacji stosuje się uprzednią wpłatę zaliczki w wysokości do 30% ogólnej kwoty zamówienia.
19. Warunki zwrotu zaliczki:
 - odwołanie rezerwacji na nie mniej niż 21 dni przed określonym w rezerwacji dniem rozpoczęcia korzystania z usług nie powoduje obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kosztów, a uiszczona kwota zaliczki zostaje zwrócona w całości,

- odwołanie rezerwacji na 20-11 dni przed określonym w rezerwacji dniem rozpoczęcia korzystania z usług uprawnia Usługodawcę zatrzymania do 50% kwoty zaliczki, przy jednoczesnym zwrocie pozostałej jej części,
 - odwołanie rezerwacji na 10-4 dni przed określonym w rezerwacji dniem rozpoczęcia korzystania z usług uprawnia Usługodawcę zatrzymania do 80% kwoty zaliczki, przy jednoczesnym zwrocie pozostałej jej części,
 - odwołanie rezerwacji na 3-1 dni przed określonym w rezerwacji dniem rozpoczęcia korzystania z usług uprawnia Usługodawcę zatrzymania do 100% kwoty zaliczki.
20. W przypadku nie zrealizowania usługi z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy zaliczka jest zwracana w całości.
21. Klient może wystąpić o zatrzymanie całości zaliczki na poczet dokonania rezerwacji nie później niż sześć miesięcy od dnia anulowania.
22. Gość wyraża zgodę na wystawienie faktur vat bez podpisu.
23. Willa Orla ma obowiązek zapewnić:
- warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
 - profesjonalną i miłą obsługę
24. W obiekcie zabronione jest:
- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki bez zgody kierownictwa,
 - zapraszanie i przyjmowanie gości (osób niebędących klientami pensjonatu) w pokojach w godzinach 22:00 - 6:00 bez zgody kierownictwa,
 - zachowanie gości i osób korzystających z usług ośrodka nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości, kierownictwo oraz pracownicy mogą odmówić, bowiem dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
 - zachowanie powszechnie uznawane za nieprzyzwoite,
 - chodzenie w butach narciarskich po klatce schodowej oraz wnoszenie sprzętu narciarskiego do pokoi.
25. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.
26. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do opuszczenia ośrodka bez zwrotu kosztów.
27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa będą odesłane na jego koszt na wskazany adres. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji przedmioty te przechowane zostaną przez miesiąc a następnie zniszczone.
28. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku, reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane z przyczyn od nas niezależnych np. przerwy w dostawie prądu czy wody.
29. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów obsługi rezerwacji, meldunku oraz umieszczenia danych Gościa w bazie danych Willi Orla zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997 r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe klienta nie będą przekazywane innym podmiotom.
30. Regulamin ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej, w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych na tablicy informacyjnej oraz w pokojach gościnnych.

Regulamin został zatwierdzony przez właściciela, kierownictwo i pracowników ośrodka i obowiązuje od dnia 1 maja 2012r.

WILLA ORLA
ponad 100 lat tradycji